

## ALERTA

**Desperfecto técnico en algunas bicicletas marca GT modelos Karakoram y Aggressor bicycles del año 2017**

**AVISO DE RIESGO – PRODUCTO DEFECTUOSO  
COMUNICADO A LOS CONSUMIDORES DE UN DESPERFECTO  
TÉCNICO EN EL MANILLAR DE LAS BICICLETAS MARCA GT  
MODELOS KARAKORAM Y AGGRESSOR DEL AÑO 2017**

**Producto:** BICICLETAS MARCA GT MODELOS KARAKORAM Y AGGRESSOR DEL AÑO 2017 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE DETALLE:

<b>Número de referencia (SKU)</b>	<b>Año</b>	<b>Nombre del modelo</b>	<b>Color del cuadro</b>	<b>Color del logo</b>
G27427M10	2017	29 M <b>Karakoram Sport</b>	Negro ("Black")	Amarillo neón ("Neon Yellow")
G27337M20	2017	29 M <b>Karakoram Comp</b>	Azul Marino ("Navy Blue")	Rojo ("Red")
G28117M70	2017	27.5 M <b>Aggressor Expert</b>	Amarillo neón ("Neon Yellow")	Negro ("Black")
G28117F10	2017	27.5 F <b>Aggressor Expert</b>	Gris metalizado ("Gunmetal Grey")	Violeta ("Purple")
G28317M10	2017	27.5 M <b>Aggressor Sport</b>	Negro ("Black")	Gris ("Grey")
G28217M20	2017	27.5 M <b>Aggressor Comp</b>	Azul ("Blue")	Azul ("Blue")
G28217M10	2017	27.5 M <b>Aggressor Comp</b>	Gris metalizado ("Gunmetal Grey")	Negro ("Black")

**Defecto:** En ciertos casos, el manillar puede desarrollar pequeñas grietas de fatiga.

**Riesgo:** Si el manillar no es reemplazado en el marco de esta alerta, el mismo puede sufrir una fractura y el conductor podría perder el control de la bicicleta y caer.

Ruptura de las mangueras, con derrame de líquido de freno y la consiguiente afectación de la capacidad de freno y aumento de distancia de frenado.

**Solución:** Si bien hasta el presente en Uruguay nuestra empresa no ha detectado fallas en las unidades mencionadas, preventivamente y para garantizar la confianza en dichos productos, MOTOCICLO S.A. convoca a todos los propietarios, usuarios y/o poseedores de estas bicicletas a cualquier título de estas bicicletas a que concurran en forma inmediata al Taller de la empresa ubicado en la Avenida Sayago 1385 de la ciudad de Montevideo, a los efectos de que gratuitamente – y previa concertación de visita – se proceda a \_\_\_\_\_. El servicio es completamente gratuito. Antes de concurrir o ante cualquier duda relacionada con la presente campaña, deberá contactarse al Centro de Atención al Cliente, teléfono \_\_\_\_\_ de lunes a viernes en el horario de \_\_\_ a \_\_\_ horas. MOTOCICLO S.A. también ha habilitado un canal de consultas a través de la página web \_\_\_ así como también mediante correos dirigidos al correo electrónico \_\_\_\_\_.

En caso que su bicicleta haya sido vendida a otra persona, le solicitamos tenga a bien comunicarse con MOTOCICLO S.A. para proporcionarle el nombre, dirección, teléfono y correo electrónico de dicha persona.

Montevideo, 8 de junio de 2017.

**MOTOCICLO S.A.**